Ihre Zufriedenheit ist uns ein Anliegen

ISO Zertifizierung

- Das LFI-Wien ist nach den Kriterien der ISO 9001:2015 zertifiziert.
- Die Zertifizierung erfolgte durch den unabhängigen Dienstleister Systemcert.
- Damit garantieren wir optimalen Service und hohe Qualität unserer Veranstaltungen.

Hohe Kundenzufriedenheit wird angestrebt

Oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Die Einführung des prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systems trägt weiters dazu bei, dass interne Abläufe optimiert werden und die Leistungs- und Organisationsstruktur transparent gestaltet wird, die Mitarbeiter besser motiviert sind und eine verstärkte Zielorientierung in Richtung Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung gegeben ist.

Für uns heißt Qualitätssicherung

- Zufriedenheit der Teilnehmer und Trainer
- Vermittlung von aktuellen Inhalten mit passenden Methoden
- Gerechtes Preis-Leistungsverhältnis
- Erkennen und Umsetzen von Verbesserungen

Ö-Cert

Mit dem Ö-Cert, dem Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung, wollen wir qualitätssichernde Maßnahmen in der Erwachsenenbildung weiter fördern und Transparenz und vereinfachte Verwaltung schaffen.

Rückmeldung

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen, da sie uns bei der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Arbeit unterstützen.

Dipl.-Ing. Doris Preßmayr
LFI Geschäftsführerin, Qualitätssicherung
Tel.: +43 5 0259 111-32
doris.preszmayr@lk-wien.at